

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie 01 Januari 2018)

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Ekologio: KUPE, vof; klant: particulier of bedrijf, die of dat gebruikmaakt van de diensten van KUPE, vof. De woorden offerte, voorstel en aanbieding zijn gelijkwaardig.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen Ekologio en haar klanten, en worden verondersteld gekend te zijn door de klanten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen, zij het schriftelijk of mondeling.
- 2.3. Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.
- 2.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen.

Artikel 3. Offerte/Voorstel/Aanbieding

- 3.1. Alvorens een offerte uit te brengen zal Ekologio zich op de hoogte stellen van alle relevante informatie die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, en heeft de klant de plicht om deze informatie te verstrekken aan Ekologio.
- 3.2. Alle offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en gelden voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3. De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informatie.
- 3.4. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden.
- 3.5. Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is Ekologio niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door Ekologio werden aanvaard.
- 3.6. Elke offerte is persoonlijk en geldt alleen in de relatie opdrachtgever - Ekologio; zij mag niet voorgelegd worden aan eventuele andere uitvoerders of misbruikt worden in een bepaalde prijszetting. Zo niet zal u een schadevergoeding schuldig zijn van 10% van de offerte.
- 3.7. Wanneer een offerte schriftelijk bevestigd wordt door de klant, dient deze ook schriftelijk bevestigd te worden door Ekologio. Een offerte wordt dan een bindende overeenkomst.

Artikel 4. Informatieplicht, vereiste plannen en vergunningen

- 4.1. De klant is er toe gehouden, zelfs ongevraagd, voorafgaandelijk aan de uitvoering der werken alle nodige inlichtingen, plannen die duidelijk alle ondergrondse leidingen, constructies en plaatselijke bijzonderheden, aan te duiden met vermelding van hun diepte en aard. Ook het bekomen van de vergunningen en toelatingen zijn ten laste van de klant. De klant is als enige steeds aansprakelijk voor verkeerde of onvolledige inlichtingen.
- 4.2. Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Ekologio onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septicke putten, gas(olie)leidingen-citernes, electriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).
- 4.3. Het bekomen van eventuele nodige vergunningen en toelatingen zijn ten laste van de klant (bijvoorbeeld: stedenbouwkundige vergunning, parkeervergunning, ...).
- 4.4. De klant heeft tevens de verplichting om alle bijkomende nuttige informatie te verschaffen op vraag van Ekologio zoals bijvoorbeeld eventuele uitvoeringsplannen architect, sonderingsverslagen en stabiliteitsstudies.
- 4.5. De opdrachtgever zorgt bij nieuwbouw voor de opmeting van de bouwplaats door een erkend landmeter. De perceelgrenzen en de voorbouwlijn zijn duidelijk zichtbaar en door een landmeter aangeduid.
- 4.6. Indien de bouwwerken moeten aangebouwd worden tegen één of meerdere bestaande geburen dient de bouwheer via een landmeter of de architect een plaatsbeschrijving te laten uitvoeren. Zonder voorafgaandelijk bewijs van betaling of akkoord van muurovername mag Ekologio de werkzaamheden niet aanvangen. Bij halfofen of gesloten bebouwingen dient de opdrachtgever het juiste profiel van de aanpalende scheidsmu(u)r(en) te overhandigen aan Ekologio voor de start der werken.

Artikel 5. Uitvoering van werken

- 5.1. De klant dient er voor te zorgen dat Ekologio zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten met inbegrip van toegang tot de plaats van uitvoering en/of levering. Indien de klant één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de hiermee verband houdende schade te vergoeden.
- 5.2. De opdrachtgever dient bij het verkrijgen van de bouwvergunning en voor de start van de werken te zorgen voor aansluitingen op het elektriciteitsnet en de waterleiding. De eventuele installatie en verbruikskosten zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 5.3. Ekologio voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst.
- 5.4. Ekologio behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.
- 5.5. Bij de uitvoering van de werken zal Ekologio toezien op een ecologisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen. De kosten en taksen ingevolge het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van materialen, afvalstoffen, afbraakmaterialen en dergelijke tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van werken zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.
- 5.6. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal Ekologio de klant daarover inlichten.
- 5.7. Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.
- 5.8. Wanneer er zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Ekologio hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant. Indien de onvoorziene omstandigheden tot gevolg hebben, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Ekologio het werk onderbreken. Wanneer de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereist zal Ekologio ingrijpen, ook in het geval dat de klant niet te bereiken is. Eventuele extra kosten, die Ekologio moet maken in verband met onvoorziene omstandigheden, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed.

Artikel 6. Einde van de werken

- 6.1. Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan.
- 6.2. Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.

Artikel 7. Leveringen

- 7.1. Ekologio staat in voor een levering van goederen die overeenstemmen met de omschrijving in de offerte.
- 7.2. Het risico voor de goederen wordt overgedragen op de klant bij de levering, ongeacht of al dan niet reeds betaling plaatsvindt.
- 7.3. Indien een leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend, zodat een vertraging in de levering geen aanleiding kan geven tot terugbetaling of enige schadevergoeding. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en zich elders voor rekening van Ekologio te bevoorraden, of Ekologio te verplichten goederen te leveren van een andere firma.
- 7.4. Wijziging van bestelling door de klant is slechts mogelijk onder voorbehoud. Een eventuele meerprijs daarvan zal aan de klant worden aangerekend.
- 7.5. Bestelde goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.

Artikel 8. Prijs

- 8.1. De voor de werkzaamheden verschuldigde prijs wordt weergegeven op de offerte van Ekologio. Tenzij anders vermeld, zullen btw en andere belastingen, taksen of toeslagen en transportkosten ten laste van de klant zijn en aan de prijs worden toegevoegd.
- 8.2. Ekologio behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijzen te wijzigen ter compensatie van kostenstijgingen door de toename of heffing van belastingen en taksen, en de schommeling van wisselkoersen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. Alle leveringen door Ekologio zijn apart te betalen in 2 termijnen, voorzover deze niet zijn opgenomen in een offerte voor de uitvoering van een werk, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- 9.2. In geval van uitvoering gebeurt de betaling van de prijs in minimum 3 termijnen tenzij anders overeengekomen:
 - 35% van de prijs bij de aanvang van de werken;
 - 60% van de prijs naargelang de vordering der werken, wekelijks of tweewekelijks gefactureerd en steeds voor het einde van de werken;
 - 05% van de prijs na de oplevering.De prijs van de meerwerken, die niet in de offerte werden opgenomen, wordt mee opgenomen in de laatste factuur na de oplevering.
- 9.3. Elke factuur is contant betaalbaar op het adres van onze maatschappelijke zetel of bij levering behoudens andersluidende vermelding.
- 9.4. De facturen moeten zonder aftrek of korting in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en/of de factuur van Ekologio. De betalingsduur is essentieel voor alle overeenkomsten tussen Ekologio en de klant. Ekologio behoudt zich het recht voor om de klant uitvoering en/of goederen te weigeren wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden.
- 9.5. Tenzij anders overeengekomen werd, dienen de facturen binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden.
- 9.6. Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 100 EUR. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant.
- 9.7. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-vervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden.
- 9.8. Bij niet-betaling van een factuur heeft Ekologio het recht de uitvoering van het werk of de levering van goederen op te schorten.
- 9.9. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Ekologio totdat de klant alle verplichtingen uit de met Ekologio gesloten overeenkomsten is nagekomen en de goederen volledig betaald werden. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervoeren alvorens volledige betaling.
- 9.10. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.
- 9.11. Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling of verbroken overeenkomst conform art. 1794 BW.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd bij ontstentenis van schriftelijke aangetekende en precieze klacht binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum; anders is de klacht niet geldig en niet aanvaardbaar.
- 10.2. Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11. Waarborgen

- 11.1. Ekologio staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.2. Door de inontvangstname of het meenemen van goederen en/of materialen erkent de klant dat deze in overeenstemming zijn met de prijs en vrij zijn van enig zichtbaar gebrek. Eventuele gebreken dienen binnen de 7 kalenderdagen schriftelijk gemeld te worden aan Ekologio op straffe van verval.
- 11.3. De waarborg op goederen en materialen is beperkt tot de waarborg welke de fabrikant of de leverancier van de goederen en materialen aan de onderneming verstrekt. De goederen en materialen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.
- 11.4. Ekologio kan niet garant staan voor de kleurafwijkingen of structuur van natuurlijke materialen zoals bijvoorbeeld hout, kurk, leem (niet-limitatief). Daar waar het hout is verzaagd zal het steeds een andere kleur hebben dan het andere hout. De klant aanvaardt dat vervormingen en veranderingen mogelijk zijn bij levende materialen zoals bijvoorbeeld hout, kurk en leem door de aard van het materiaal (niet-limitatief).
- 11.5. In geval van gebreken in het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.
- 11.6. De klant vrijwaart Ekologio voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

- 12.1. De opdrachtgever ontslaat Ekologio uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid, die het gevolg is van het tekort schieten aan de verplichtingen voortvloeiend uit voormeld artikel 4 alsook van de gevolgen voortvloeiend uit de uitvoering van werkzaamheden strijdig met de stedenbouwkundige voorschriften en verkavelingsvoorwaarden, al dan niet aan de onderneming ter kennis gebracht.
- 12.2. Ekologio is ook nooit verantwoordelijk noch enige waarborg verschuldigd voor voorafgaande werken.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Ekologio kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure).
- 13.2. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, rellen,staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekanaal bemoedigen of de levering van de goederen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken.
- 13.3. In omstandigheden van overmacht kan Ekologio de overeenkomst beëindigen of de levering van goederen aan de klant annuleren, of kan zij, met instemming van de klant, de goederen volgens overeengekomen termijnen leveren na het opschorten van de leveringen.

Artikel 14. Eerbiediging van artistieke eigendom

Het is de klant verboden, op straffe van schadevergoeding, de tekeningen, plannen, modellen en ontwerpen die het werk zijn van Ekologio, of waarvan hij kennis krijgt naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te reproduceren, of uit te voeren op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van Ekologio.

Artikel 15. Geldigheid

De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang.

Artikel 16. Toepasselijk recht - rechtsgebied

- 16.1. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de RAAD VOOR ARBITRAGE VZW belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil voortspruitend uit huidig contract, definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de RAAD VOOR ARBITRAGE VZW, Leuvensesteenweg 613 te 1930 Zaventem (tel. 02/757.98.46 fax. 02/757.98.48 email info@raadvoorarbitrage.be). Deze clause vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.
- 16.2. Op elke overeenkomst tussen Ekologio en haar klant is het Belgische recht van toepassing.
- 16.3. De rechtspleging zal steeds in de Nederlandse taal gebeuren.
- 16.4. De klant verklaart hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

Deze Algemene Voorwaarden bevatten 16 Artikels.